

当院は、患者様に安全・安心・良質な医療を提供し、快適な入院生活をお送りいただけるよう全力をあげて努めてまいります。

入院の準備、手続きや入院中の生活、その他必要な事項について記載しておりますので、患者様はもちろん、ご家族にもお読みいただきますようお願いいたします。

もくじ contents

01 病院理念 / 基本方針 / 行動方針

02 患者の皆様の権利
患者様と医療者のパートナーシップ

03 入院当日の流れ
病室について

04 1階受付で提出していただくもの
入院の際にご準備いただくもの

05 設備・備品について

06 入院生活について

08 診療体制について

09 病状説明について
他科受診の手続きについて
外出・外泊について
退院について

10 入院診療費について

12 地域連携室について
お車で来院の場合

13 個人情報の取り扱いについて

天満病院グループキャラクター
わげんくん



天満病院グループが掲げる理念「和顔愛語」から生まれました。わげんくんは心をつかむ達人！患者様はもちろん、周りの人すべてに寄り添い、幸せにします。

病院理念

わげんあいご 和顔愛語

優しい笑顔と思いやりのある言葉遣いで自分と周囲の人々を幸せにする

基本方針

1. 地域の利用者様に信頼され、愛される「かかりつけ医」を目指します。
2. 地域の利用者様の健やかな暮らしを実現するため、正確な医療情報の把握・提供に努め、利用者様の立場に立った、心温まる医療を実践します。

行動方針

1. 「和顔愛語」

私たちは、周囲の人々を笑顔にするために、思いやりある言葉遣いと優しい笑顔で対応する職員を目指します。また、挨拶はもとより、話の聞き方や伝え方なども常に気遣い、互いに発言しやすい雰囲気を作り、相互の心のつながりをつくります。

2. 「一人はみんなのために、みんなは一人のために」

私たちは、いかなる時も仲間のために自分の持っている力を惜しみなく発揮し、自ら支援をすることで、互いに助け合う職員を目指します。

3. 「利用者様ファースト」

私たちは、利用者様ファーストで愛をこめて家族に接するように行動することで、自分を愛し利用者様からも愛していただける優しい職員を目指します。

4. 「プロフェッショナルとして挑戦する」

私たちは、より良い明日を目指すため、物事の本質とニーズを見極め、日々を見直していきます。仲間と力を合わせ質の高い医療・介護・福祉を実施します。互いに切磋琢磨し、自己研鑽を積み、質の高いサービスを行うプロフェッショナルとしての自覚を持った専門性の高い職員を目指します。

5. 「オンリーワンからナンバーワンへ」

私たちは、医療・介護・福祉の分野で常に挑み続け、オンリーワンの技術・サービスを磨き、それによって利用者様を取り巻く地域ナンバーワンの職員を目指します。

当院は、患者様に安全・安心・良質な医療を提供し、快適な入院生活をお送りいただけるよう全力をあげて努めてまいります。

入院の準備、手続きや入院中の生活、その他必要な事項について記載しておりますので、患者様はもちろん、ご家族にもお読みいただきますようお願いいたします。

もくじ contents

01 病院理念 / 基本方針 / 行動方針

02 患者の皆様の権利
患者様と医療者のパートナーシップ

03 入院当日の流れ
病室について

04 1階受付で提出していただくもの
入院の際にご準備いただくもの

05 設備・備品について

06 入院生活について

08 診療体制について

09 病状説明について
他科受診の手続きについて
外出・外泊について
退院について

10 入院診療費について

12 地域連携室について
お車で来院の場合

13 個人情報の取り扱いについて

天満病院グループキャラクター
わげんくん



天満病院グループが掲げる理念「和顔愛語」から生まれました。わげんくんは心をつかむ達人！患者様はもちろん、周りの人すべてに寄り添い、幸せにします。

病院理念

わげんあいご
和顔愛語

優しい笑顔と思いやりのある言葉遣いで自分と周囲の人々を幸せにする

基本方針

1. 地域の利用者様に信頼され、愛される「かかりつけ医」を目指します。
2. 地域の利用者様の健やかな暮らしを実現するため、正確な医療情報の把握・提供に努め、利用者様の立場に立った、心温まる医療を実践します。

行動方針

1. 「和顔愛語」

私たちは、周囲の人々を笑顔にするために、思いやりある言葉遣いと優しい笑顔で対応する職員を目指します。また、挨拶はもとより、話の聞き方や伝え方なども常に気遣い、互いに発言しやすい雰囲気を作り、相互の心のつながりをつくります。

2. 「一人はみんなのために、みんなは一人のために」

私たちは、いかなる時も仲間のために自分の持っている力を惜しみなく発揮し、自ら支援をすることで、互いに助け合う職員を目指します。

3. 「利用者様ファースト」

私たちは、利用者様ファーストで愛をこめて家族に接するように行動することで、自分を愛し利用者様からも愛していただける優しい職員を目指します。

4. 「プロフェッショナルとして挑戦する」

私たちは、より良い明日を目指すため、物事の本質とニーズを見極め、日々を見直していきます。仲間と力を合わせ質の高い医療・介護・福祉を実施します。互いに切磋琢磨し、自己研鑽を積み、質の高いサービスを行うプロフェッショナルとしての自覚を持った専門性の高い職員を目指します。

5. 「オンリーワンからナンバーワンへ」

私たちは、医療・介護・福祉の分野で常に挑み続け、オンリーワンの技術・サービスを磨き、それによって利用者様を取り巻く地域ナンバーワンの職員を目指します。

患者の 皆様の権利

患者様には以下の権利があります。

1. あなたは、個人的な背景の違いや病気の性質などにかかわらず、必要な医療を受けることができます。
2. あなたは、医療行為について、自由な意思に基づき、同意・選択することができます。
3. あなたは、医療行為に関し、医療者から十分な説明・報告を受けることができます。
4. あなたは、医療行為に関し、いつでも他の医療者(セカンドオピニオン)の意見を求めることができます。
5. あなたの個人情報保護されます。

患者様と 医療者の パートナーシップ

患者様と医療関係者がより良い信頼関係を築き、安心して安全な医療を受けていただくためには、患者様に権利と同時に果たさなくてはならない義務(責務)もあります。ご理解いただき、以下の事項をお守りいただくようお願いいたします。

1. 納得のいく医療を受けるために、医療に関する説明を受けたときは、十分に理解できるまで質問をし、確認をしてください。
2. ご自身の健康に関する情報(過去の病気・アレルギーの有無・内服薬の有無・家族の病気・他院への受診状況等)を正確に提供してください。
3. 身体的暴力や暴言、セクシャルハラスメントなど、他の患者様やスタッフへ迷惑になる行為をしないでください。
4. スタッフへの過剰な要求は応じることができません。
5. 受けた医療に対し、診療費をお支払いください。



入院当日の 流れ

指定された時刻までに1階受付にお越しください。到着が10分以上遅れそうな場合は、病院までご連絡をお願いいたします。1階にて手続き後、診察、説明、検査、病棟オリエンテーションを行います。入院日は診察や初期説明がありますので、ご家族等の付き添いが必要です。全ての手続きの終了見込みは1時間～2時間程度です。

1階受付到着

- ① 院内感染対策のため、付き添いの方の検温もお願いする場合があります。
- ② 入院時の書類とお薬及びお薬手帳を提出していただきます。
※入院時の書類はあらかじめ記入していただき、ご用意くださいますとスムーズです。
- ③ 患者様は身長・体重測定、採血、レントゲン撮影、心電図検査を行います。
- ④ 医師の診察・説明を行います。
- ⑤ 看護師などから健康状況や生活状況について確認させていただきます。

上記にてお手続きは終了です。

※入院当日の大まかな流れです。それぞれの順番は状況により前後いたします。

病室について

当院の病棟は、一般病床17床と地域包括ケア病床30床、特殊疾患病床8床の合計55床から構成しています。

※他の医療機関で診察(入院、通院、訪問診察等)を受けている方が当院に入院される場合は主治医の紹介状が必要です。過去3ヶ月以内に他の医療機関で入院されたことがある場合は、必ず、退院証明書をご持参ください。

有料室料金 ※これらにかかる室料(部屋代)は健康保険適用外(自費)となります。

部屋の種類	部屋番号	室料	設備
3人室	415号・418号	1,100円	洗面・トイレ付
3人室	312号・316号	1,100円	洗面・トイレ付
個室	306号・307号	3,300円	洗面付
個室	401号・408号・410号 411号・412号・413号	4,400円	洗面・トイレ付
個室	406号・407号 416号・417号	5,500円	洗面・トイレ付・バス付
個室	313号・315号	5,500円	洗面・トイレ付・バス付

保険上、室料(環境料)が加算される部屋は下記の通りです。

適用	部屋番号	設備
重症者等療養環境特別加算	308号・310号・311号	洗面付



1階受付で提出していただくもの

健康保険証

健康保険ご利用での入院時、有効な保険証のご提示がない場合は全額(10割)自己負担していただきます。

限度額適用認定証

入院誓約書・入院履歴申告書

お薬

お薬手帳・薬剤情報

退院証明書(該当の方)

紹介状(該当の方)

その他公費受給者証(該当の方)

介護保険証(該当の方)

入院の際にご準備いただくもの

施設からの入院の方は、下記以外のものはご家族へお引き取りをお願いしております。

病院ではお預かりできませんので、ご了承ください。

洗面用具

洗面器

歯磨き・歯ブラシ [当院で購入可能]

プラスチックコップ

くし

ひげ剃り

入浴用具

石鹸(ボディソープ)

シャンプー

タオル・バスタオル (各5枚程度)

必要と思われる方

ティッシュペーパー

時計

カレンダー

眼鏡

補聴器

衣類・はきもの

パジャマ(5~6枚)

下着(パンツ・シャツ各5~6枚)

靴下(5~6足)

運動しやすい上着・ズボン(4セット)

運動しやすい靴

(リハビリにあったものをご用意ください)

防寒具(季節に応じて)

洗濯物入れ

入れ歯を使用される方

義歯を入れるケース(蓋付き)

入れ歯用ブラシ

入れ歯用洗浄剤 [当院で購入可能]



持ち物に関するお知らせとお願い

●すべての持ち物に、はっきりとフルネームでお名前を記入してください。

●衣類の傷み、ボタン等の点検をお願いいたします。

●携帯電話、パソコン等の貴重品をはじめ、患者様の持ち物をご自身で管理していただきますようお願いいたします。

●多額の現金、預金通帳、高額な貴金属等の持ち込みは責任を負いかねますのでご遠慮ください。

お箸、スプーン、フォーク、お茶用のコップについて・・・病院で準備しています。ご自身のものを使用されたい方は、お持ちください。

布団類について・・・病院で準備いたします。毛布の持ち込みは可能です。

個人用の電化製品・・・ご使用の際は、ナースステーションにお知らせください。

持ち込み禁止・・・危険物、貴重品、アルコール、たばこ(電子タバコも含む)、果物ナイフ・はさみ、テレビ

お薬について・・・入院時、お薬(目薬・軟膏類含む)をお持ちの方は、必ず病棟看護師にお申し出ください。

設備・備品について

テレビ

テレビの持ち込みはご遠慮ください。テレビカードは3階東ホールにて購入可能です。テレビカード精算機は4階西側にございます。(P6参照)

洗濯

① ご家族が洗濯

面会時に洗濯物をお持ち帰りいただき、次の面会時に患者様にお渡しください。院内感染対策のため面会制限を実施している場合は、週2回ほど病院の受付へ取りに来ていただき、着替えを持参していただければ担当の者が患者様までお届けいたします。

② ご自身がランドリーで洗濯

当院6階洗濯機、乾燥機のご利用が可能です。

料金:洗濯**100円**(1工程) 乾燥**100円**(30分)

利用時間:**15:50~17:30**

③ 当院の委託による洗濯。料金:仕上がり状態100g **65円**(税込)

出張理美容

ご希望の患者様は、病棟スタッフへお申し出ください。

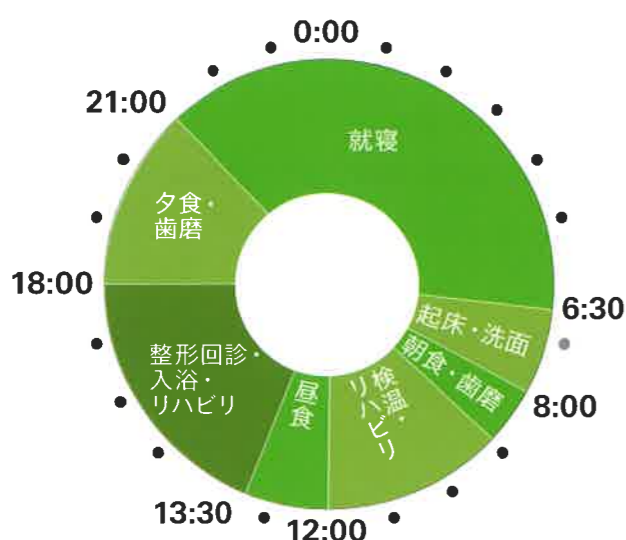
料金:1回 **2,200円** ※毎月月末(日は未定)

日用品販売

売店はありません。取り寄せ、入院費からの引き落としで日常生活用品・自己負担医療消耗品など取り扱っておりますのでご利用ください(別紙 日用品の販売品目・値段表を参照)。

1日の生活例

入院中は、以下のような日程でお過ごしください。※患者様の状況に応じて過ごし方は変わります。



- 当院では症状に応じて院内で調理した食事を召し上がっていただきます。病院食以外の飲食物は治療に影響を及ぼす場合がございますので、医師または看護師にご相談ください。
- 治療上制限される場合もございます。必ず医師の指示を順守してください。
- アレルギー等、身体に不調をきたす食材がありましたら、事前にお知らせください。
- 衛生上、問題となりますので食事の残りは保存できません。
- 入院中の食費の負担は1食毎となります。患者様に配膳された食事については、ご負担いただくことをご了承ください。

消灯時間

- 原則21時となります。テレビやラジオ等の利用は必ずイヤホン等を使用し、同室者の安静に配慮をお願いいたします。

テレビ・イヤホン

- テレビは、病棟内の食堂・談話室でご自由にご覧いただけます。病室でのテレビご利用につきましてはテレビカード(1枚1,000円、約17時間)をご購入ください。テレビカードは入院費と合算して清算も可能です。なお、病室でテレビを使用される場合はイヤホン等を使用し、同室者の安静に配慮をお願いいたします。イヤホンは1個100円(税別)で販売しています。

寝具

- 寝具は衛生上、病院で定められた基準寝具を使用しております。

リストバンド

- 当院では事故防止のため、入院患者様にはリストバンドの装着をお願いしております。診察時や検査時、点滴等の投薬時にも確認させていただきますので、ご協力よろしくお願いいたします。またリストバンドが汚れた場合はお取替えいたしますので、遠慮なくお申し出ください。

入院患者様・ご家族にご協力いただきたいこと

- 他者に影響を及ぼすような宗教活動、政治的活動は行わないでください。
- 他の患者様または病院職員に対する迷惑行為(他者の権利・自由を侵す行為)や反社会的行為は行わないでください。
- 故意に病院内の物品に損害を与えたり、または病院内の物品を無断で持ち出さないでください。
- 同室内で処置を行う際、ご面会中の方は退室をお願いいたします。
- 病院スタッフへの心づけは、一切ご辞退申し上げます。
- 患者様・ご家族の希望に添った治療・療養計画と実施を充実させるために、定期的にカンファレンス(関係者合同話し合い)を行っています。患者様だけでなくご家族にもご出席をお願いしています。
- 院内の備品・物品は大切に取り扱いってください。故意または通常利用外での損傷や紛失は実費をいただくことがあります。
- 非常時につきましては、院内放送や職員の指示に従ってください。

次のような場合、退院・転院していただくことがあります。

1. 療養の継続が困難と判断された場合(医師が医学的な判断により、専門的医療機関での診療が望ましいと判断した場合)他の医療機関を紹介します。
2. 他の患者様等に対し、重大な迷惑行為や権利・自由を侵す等の行為が認められる場合。
3. 病院スタッフや他の患者様に対する身体的暴力、精神的暴力(言葉の暴力、いじめ、セクシャルハラスメント)等により、診療や業務に支障が生じる行為。
4. 院内での飲酒、禁煙、宗教、政治活動(院内及び病院敷地内は禁煙となっております)。
5. 他の病室・病床への理由なき入室や、他の患者様への迷惑行為。
6. 無断離院された場合。
7. 入院費を2ヶ月以上遅延し、相当期間を定めた催告にもかかわらず、支払われない場合。

診療体制について

入院中の病状管理は、入院中の医療機関が担います。

診察・検査・処方・リハビリテーション等の必要性は、当院の主治医の判断となります。

入院中は当院採用薬を使用させていただきます

- 先発品への変更など、お薬のご要望にはお答えできません。
- 症状、検査結果により、お薬を変更させていただくこともございます。

看護介護

病棟には看護職員、看護補助者が勤務しており、一般病棟入院基本料、地域包括ケア入院医療管理料、特殊疾患入院医療管理料の施設基準が許可されています。

リハビリテーション

医師の指示により、必要に応じてリハビリテーションスタッフ（理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、歯科衛生士）が訓練を実施しております。

〔施設基準〕

脳血管リハビリテーションI、廃用症候群リハビリテーションI、運動器リハビリテーションI、呼吸器リハビリテーションI、摂食機能療法

入院の期間

一般病床は最長21日、地域包括ケア病床は最長60日となっています。患者様の症状が安定した場合、もしくは、当院での入院治療が終了したと担当医師が判断した時点で、退院または他の医療機関等への転院をお願いしています。ご理解とご協力をお願いいたします。

他科受診の手続きについて

- 入院中に他の医療機関を受診することや、薬の処方を受けることは、事前に手続きが必要となります。ご家族のみで薬をもらいに行くことも同様です。必ずスタッフにご相談ください。
- 申し出なく他の医療機関を受診された場合、保険診療対象外となり、自費診療として請求される場合がありますので、ご注意ください。ご家族のみによる代理受診も同様の取り扱いとなる可能性がありますので、ご遠慮ください。
- 入院中、他の医療機関へ受診する場合の付き添いはご家族でお願いいたします。

病状説明について

入院後、受けられる診療について「入院診療計画書」などを用いてご説明させていただきます。ご不明な点やご質問がございましたら、遠慮なく病棟スタッフまでお申し出ください。

退院後の生活について具体的にイメージしていくことを地域連携室の担当者が個別相談を担いサポートします。

地域連携室についてはP12をご覧ください。

面会について

面会は~~9時～20時~~9時～20時での間にお願いします。感染予防のため、流行性の病気にかかっている方やお子様連れでの面会をご遠慮ください。面会は隣の患者様のご迷惑にならないよう、ご配慮ください。隣の患者様のご迷惑にならないよう、面会者との会話などはお静かに願います。できるだけ、食堂または談話室をご利用ください。

発熱・咳・下痢・嘔吐がある方は、面会をご遠慮願います。面会時には、病室入口の手指消毒剤で手指の消毒を行ってください。

敷地内禁煙のお願い

当院は健康増進法第25条の定めにより、受動喫煙防止のため、敷地内での喫煙を禁止しております。ご来院、ご入院中の皆様には、禁煙（非燃焼・加熱式たばこ含む）の厳守をお願いいたします。また、病院周辺においてもマナーをお守りいただき、病院敷地内全面禁煙にご理解とご協力をお願いいたします。

外出・外泊について

医師の許可が必要です。但し、入院後2週間はお控えください。外泊期間は原則として、1回の入院につき、通算で2泊3日以内、外出は週1回程度でお願いしております。事前に、外出・外泊届けを提出してください。外出時は身体状況把握のため消灯までに帰着してください。

退院について

退院日の決定について

定期的な主治医からのご説明の際にご提案します。多職種チームで退院に向けて必要な準備を整えることをサポートします。

事務手続きのご案内

退院時には「退院証明書」「診療情報提供書」「看護サマリー」などを病棟からお渡しいたします。どの書類も大切なものですので、紛失されないようお願いいたします。ご希望の方のみ、退院日近くになりましたら、診療費の概算金額を事務職員からご連絡させていただきますので、事前にお申し付けください。

入院診療費について

入院中のお支払いについて

入院診療費の請求は月末締めとし、翌月10日過ぎに請求書を郵送または受付にてお渡しいたします。お受け取り後は月末までにお支払いをお願いします。診療費のお支払い方法には、窓口現金支払いの他に窓口でのクレジット支払いもご利用できます。

利用可能なクレジットカード

VISA、JCB、Mastercard、AMERICAN EXPRESS、Diners Club international、uc、DISCOVER

※上記お支払い方法についてご都合が悪い方についてはご相談ください。領収書は高額療養費の手続きなどで必要となります。紛失時、再発行は有料で発行いたします。

退院時のお支払いについて

① 予定通りの退院の場合

退院日の前日までに退院が決定し、予定通りに退院される場合は、退院当日にお支払いをお願いしております。

② 急に退院される場合(緊急転院・死亡等)

原則として2週間以内にお支払いをお願いします。

※退院時の精算につきましては会計処理業務の運用上、後日、料金の追徴または返金の処理を行うことがあります。予めご了承ください。

診断書料金について

診断書・証明書は原則として有料となります。1階受付でお申し込みください。

受付時間 / 月～金曜日9:00～18:00

土曜日9:00～17:00、日・祝日休み

※診断書・証明書の料金は別紙でご確認ください。

- 保険会社等にご提出の入院証明書には、指定の様式があります。あらかじめ指定の証明書をお取り寄せの上、上記時間内にお申し込みください。
- お申し込みからお渡しまで1週間ほどの日数を要する場合がありますのでご了承ください。ご不明点がございましたら、1階受付までご相談ください。
- お支払いは、診断書をお渡しする際に請求させていただきます。先払いも可能ですので、その際は事務員にお申し出ください。

高額療養費『限度額摘要認定証』の手続きのご案内

医療費の支払いが一定以上の金額を超えた場合には、高額療養費の制度を利用することにより、医療費の一部が払い戻しされます。払い戻される額は、年齢や収入で異なります。

『限度額適用認定申請書』の提示を行うことで、高額療養費分を病院へ支払わなくて済むようになります。事前に交付を受けることで、初月から負担を軽減することができます。

限度額摘要認定証の申請先は各保険の運営主体です。

- 国民健康保険(国保) ● 国民健康保険組合(国保組合) ● 協会けんぽ ● 組合健保
- 共済組合 ● 後期高齢者医療制度

① 申請窓口

- 国民健康保険と後期高齢者医療制度はお住いの市町村の役場、担当窓口へ申請。
- 国保組合、協会けんぽ、健保組合、共済組合は職場を通じて各協会や組合本部へ申請。

② 申請に必要なもの

- 保険証 ● 印鑑(朱肉を使用するもの) ● 被保険者の個人マイナンバーカードまたは通知カード
- 来庁者の本人確認書類(免許証など) 入院診療料金の詳細に関しましては、別紙をご確認ください。

限度額適用の認定を受けた場合の各限度額は以下のとおりです。

医療費限度額について

下記の表は入院費の概算となっております。月をまたぐ際の入院費や退院日のお支払いのご参考にしてください。

年齢	区分(収入)	医療費/月	食事代/月	合計
70歳未満	ア) 83万円以上	252,680円	42,780円	295,460円
70歳未満	イ) 53万～79万円以上	170,320円	42,780円	213,100円
70歳未満	ウ) 28万～50万円以上	85,930円	42,780円	128,710円
70歳未満	エ) 26万円以下	57,600円	42,780円	100,380円
70歳未満	オ) 非課税	35,400円	19,530円	54,930円
70歳以上75歳未満(3割負担)	Ⅲ) 690万円以上	252,680円	42,780円	295,460円
70歳以上75歳未満(3割負担)	Ⅱ) 380万円以上	170,320円	42,780円	213,100円
70歳以上75歳未満(3割負担)	I) 145万円以上	85,930円	42,780円	128,710円
70歳以上75歳未満(2割負担)	145万円未満	57,600円	42,780円	100,380円
70歳以上75歳未満(2割負担)	Ⅱ	24,600円	19,530円	44,130円
70歳以上75歳未満(2割負担)	I	15,000円	9,300円	24,300円
75歳以上(3割負担)	Ⅲ) 690万円以上	252,680円	42,780円	295,460円
75歳以上(3割負担)	Ⅱ) 380万円以上	252,680円	42,780円	295,460円
75歳以上(3割負担)	I) 145万円以上	170,320円	42,780円	213,100円
75歳以上(3割負担)	145万円未満	85,930円	42,780円	128,710円
75歳以上(1割負担)	145万円未満	56,700円	42,780円	99,480円
75歳以上(1割負担)	Ⅱ	24,600円	19,530円	44,130円
75歳以上(1割負担)	I	15,000円	9,300円	24,300円

地域連携室について

当連携室では、看護師をはじめ、ソーシャルワーカー（社会福祉士等を有する相談員）など多分野の専門職が関わり、患者様が安心して入院生活を送り、退院を迎えられるよう、診療に付随するご相談に応じています。

例えば、

入院に関すること

- 入院前に確認したいことがある。
- 入院前に伝えておきたいことがある。

退院に関すること

- 退院後の生活に不安がある。（生活場所や生活方法、精神的なこと等）
- どのように退院準備をしたらよいか分からない。
- 活用できる制度を知りたい。
- 介護保険の新規申請
- 区分変更について

お気軽にご相談ください。なお、ご相談の際は、できるだけ事前にご連絡ください。ご予約なくお越しいただいた場合、先にお約束の患者様・ご家族が優先となりますので、日程を改めさせていただくことがございます。

お車で来院の場合

- 徳島方面より来院の場合
- 石井方面より来院の場合
- 徳島方面へお帰りの場合
- 石井方面へお帰りの場合

※当院では、歩行者の安全を最優先に考え、192号線側を「車両入口専用」としております。ご理解の上ご協力をお願いいたします。

【バスをご利用の場合】
 ・徳島市バス（上鮎喰線）「県立中央病院 徳島大学病院前」で下車して徒歩2分
 ・徳島バス（中央循環線）「県立中央病院 徳島大学病院前」で下車して徒歩2分

【JRをご利用の場合】
 ・JR徳島線「蔵本駅」で下車して徒歩5分



※駐車台数には限りがございますので、公共交通機関をご利用ください。

個人情報の取り扱いについて

患者様に安心して医療を受けていただくために、安全な医療をご提供するとともに、患者様の個人情報については利用目的を明確にし、その取り扱いには万全の体制で取り組んでいます。

お電話でのお問い合わせ

お見舞いの方からの電話によるお問い合わせはお答えいたしかねますので、ご連絡が必要な方々へは事前に連絡をお済ませください。

個人情報の利用目的について

患者様の個人情報は、定められた目的で利用させていただきます。利用目的は1階掲示板に掲示しておりますのでご参照ください。この他の目的で患者様の個人情報を利用させていただく場合には、改めて患者様から同意をいただくこととしております。

カルテ開示について

患者様からの求めに応じて、診療録（カルテ）などの開示も行っております。開示に関するお問い合わせは1階の受付までお願いいたします。

お問い合わせ窓口

- 窓口責任者 天満病院 院長 吉田 健三
事務長 天満 桂子
- 電話番号 088-632-1520

患者様およびご家族様は当病院の提供するサービスに対して、苦情または要望等を申し出ることができます。直接職員等に言いにくい場合は、玄関に設置しているご意見箱に投書下さるか、郵送でも構いません。

ご不明な点、ご質問、ご意見、見学の希望等ございましたらご遠慮なくおたずねください。

